

УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДИСТАНЦИОННЫХ ДОГОВОРОВ

Вступают в силу 25 сентября 2026 года



ИНФОРМАЦИЯ О ВТА

Название: CAO «BTA Baltic Insurance Company»

Единый регистрационный номер: 40103840140

Юридический адрес: Sporta iela 11, Rīga, LV – 1013

Номер телефона: +371 26 12 12 12

Адрес электронной почты: bta@bta.lv

Основной вид коммерческой деятельности: предоставление услуг по страхованию, не связанных со страхованием жизни

Надзорный орган: Банк Латвии, юридический адрес: K. Valdemāra iela 2A, Rīga, LV-1050, веб-сайт: <https://www.bank.lv/>

Информация о выданных лицензиях: [Реестр участников финансового рынка | Банк Латвии](#)

ИНФОРМАЦИЯ О ДИСТАНЦИОННОМ ДОГОВОРЕ

Право на отказ

Если Вы как физическое лицо (а не для нужд предприятия) заключаете договор страхования дистанционно — через интернет, по телефону, с помощью электронной почты или обычной почты, у Вас есть право отказаться от договора **в течение 14 дней**. Срок считается соблюденным, если отказ подан до конца 14-го дня.

14-дневный срок исчисляется с более поздней из следующих дат:

- даты заключения договора; или
- даты получения Вами настоящих условий и информации о договоре — если это произошло позднее даты заключения договора.

Если Вы не получили настоящие условия и информацию о договоре, срок отказа продлевается до 12 месяцев и 14 дней с момента заключения договора. Если мы не проинформировали Вас о том, что у Вас вообще есть право на отказ, ограничение по сроку не действует — Вы можете отказаться от договора в любое время.

Отказ можно подать следующим образом

Самый удобный и быстрый способ — «Мой ВТА»

Рекомендуем воспользоваться функцией отказа в мобильном приложении «Mans ВТА» или [на сайте](#). Это самый быстрый способ отказаться от договора (см. подробное описание ниже в разделе «Функция отказа в мобильном приложении «Mans ВТА» или на сайте»).

Другие способы подачи отказа

1. отправив отказ, подписанный с помощью безопасной электронной подписи, на адрес электронной почты bta@bta.lv;
2. отправив подписанное заявление об отказе по почте на юридический адрес ВТА;

3. подав подписанное заявление об отказе лично в любом пункте обслуживания клиентов ВТА.

Форма отказа доступна [на сайте](#) ВТА в разделе «Условия», а также ее можно запросить в любом пункте обслуживания клиентов ВТА.

Страховая премия

Если Вы воспользуетесь правом на отказ, мы удержим страховую премию за дни, в течение которых страхование уже действовало. Оставшуюся уплаченную сумму мы вернем в течение 30 дней. Никаких дополнительных сборов, административных расходов или штрафов мы не взимаем.

В случае ОСТА, если страховой период уже начался, но Вы ещё не оплатили страховую премию, мы потребуем оплату за период, в течение которого страхование действовало.

Мы не будем требовать уплаты страховой премии:

- если Вы отказались от договора до начала периода страхования;
- если мы активировали страхование раньше, чем указано в полисе, без Вашего запроса (например, в полисе срок страхования начинается 1 июля, но мы активировали страхование уже 25 июня, хотя Вы об этом не просили).

Исключения из права на отказ

Право на отказ от договора не может быть использовано в следующих случаях:

- к договорам страхования, срок которых составляет менее одного месяца (например, страхование путешествий или багажа на несколько дней);
- по договорам, которые уже полностью исполнены по Вашему запросу (например, мы уже выплатили возмещение в полном объеме).

Функция отказа в мобильном приложении «Mans ВТА» или на сайте

Вы можете воспользоваться функцией отказа онлайн в мобильном приложении «Мой ВТА» или [на сайте](#) независимо от того, каким образом Вы заключили дистанционный договор — онлайн, по телефону или иным способом. Функция отказа доступна для всех дистанционных договоров, срок отказа по которым еще не истек.

Функция отказа обозначена словами **«Отказаться от договора»**. Она постоянно доступна в течение всего срока отказа и легко находится в мобильном приложении «Mans ВТА» в разделе полиса «Данные полиса».

Используя функцию отказа, Вы сможете проверить и отправить онлайн-уведомление об отказе, в котором указаны:

- Ваше имя и фамилия;
- номер договора или другая информация, позволяющая идентифицировать договор;
- адрес электронной почты, на который будет отправлено подтверждение получения отказа.

Перед отправкой Вам будет предложено подтвердить свое решение, нажав кнопку «Подтвердить отказ».

После этого мы незамедлительно отправим Вам на электронную почту подтверждение о получении отказа с указанием даты и времени.

Срок отказа считается соблюденным, если Вы отправили онлайн-отказ до истечения 14-дневного срока.

Информация о договоре страхования

Вид страхования, объем (застрахованные и незастрахованные риски) и страховая премия указаны в Вашем полисе и соответствующих правилах страхования.

Информация о последствиях просрочки или неуплаты страховой премии доступна в правилах соответствующего вида страхования.

В страховую премию включены все расходы, связанные с договором.

Информация, представленная в настоящих условиях и в полисе, действительна в течение срока действия договора. Информация, предоставленная до заключения договора (например, условия предложения), может быть изменена до момента заключения договора.

Страхование вступает в силу в первый день страхового периода, указанного в полисе, при условии, что страховая премия или первый взнос (если оплата премии предусмотрена несколькими платежами) уплачены в полном объеме и в установленный срок.

Если договор страхования путешествий оформлен, когда Вы уже находитесь за пределами страны проживания, страхование вступает в силу через 24 часа после уплаты премии.

Договор ОСТА вступает в силу в момент его заключения или в первый день страхового периода, указанного в страховом полисе.

Более подробная информация о договоре, в том числе о праве расторгнуть договор досрочно, доступна в правилах соответствующего вида страхования (являющихся составной частью договора) и в законе об ОСТА.

Как до заключения договора, так и в случае споров применяются нормативные акты Латвии, если в договоре не оговорено иное.

В течение срока действия договора мы будем связываться с Вами на латышском языке и, по мере возможности, на английском и русском языках.

Условия договора и сопутствующую информацию Вы можете получить на латышском языке, а также, по мере возможности, мы предоставим их Вам на английском или русском языках.

Информация о гарантийном фонде

В случае неплатежеспособности страховщика Ваши интересы защищает Фонд защиты застрахованных.

Для договоров ОСТА существует отдельный гарантийный фонд, из которого выплачивается возмещение в случаях, предусмотренных законом.

Возможности рассмотрения споров

1. Если у Вас возникнут вопросы или претензии по поводу договора или наших услуг, просим сначала связаться с ВТА (по телефону 26 12 12 12, по электронной почте bta@bta.lv или через мобильное приложение «Mans ВТА», отправив письменную жалобу на юридический адрес ВТА или подав её в любом пункте обслуживания клиентов ВТА).

2. Если наш ответ не удовлетворяет Вас, вы имеете право воспользоваться возможностями внесудебного урегулирования споров:

- в Центре защиты прав потребителей (ПТАС) адрес: Brīvības iela 55, Rīga, LV-1010. ПТАС рассматривает заявления о нарушениях прав потребителей. Дополнительная информация доступна на веб-сайте Центра защиты прав потребителей <https://www.ptac.gov.lv/>;
- Омбудсмен Латвийской ассоциации страховщиков, адрес: Toma iela 4, Rīga, LV-1003. Омбудсмен рассматривает жалобы потребителей на решения страховщика о выплате или отказе в выплате страхового возмещения, а также жалобы на услуги по распространению страхования и перестрахования. Более подробная информация о компетенции омбудсмана, пределах рассматриваемых споров и предварительных условиях доступна в Регламенте омбудсмана: <https://www.laa.lv/ombuds/>;
- в Латвийском бюро страховщиков транспортных средств (LTAB) адрес: Toma iela 4, Rīga, LV-1003, в соответствии с порядком, установленным соответствующим учреждением. LTAB рассматривает заявления, касающиеся договоров обязательного страхования гражданской ответственности владельцев сухопутных транспортных средств (ОСТА). Дополнительная информация доступна на веб-сайте Латвийского бюро страховщиков транспортных средств <https://www.ltab.lv/>;

3. С иском о взыскании убытков Вы можете обратиться в суд в соответствии с нормативными актами Латвии. Споры рассматриваются латвийским судом в соответствии с правилами общей подсудности.

Форма отказа

Мы заботимся о Вашей безопасности, однако понимаем, что ситуации бывают разные, поэтому, если Вы решили отказаться от договора страхования, просим Вас заполнить эту форму.

Дата: _____

Поставщик услуг:

САО «BTA Baltic Insurance Company»

Тел.: 26 12 12 12

Клиент (страхователь):

Имя, фамилия: _____

Адрес электронной почты: _____

или

Тел.: _____

Информация о договоре страхования:

Пожалуйста, укажите номер страхового полиса или тип страхового полиса и дату его вступления в силу:

_____.

Заявление клиента об отказе:

Настоящим заявляю, что желаю отказаться от вышеуказанного договора страхования.

Подпись клиента:

Заполненную форму отказа просим отправить по адресу:

- на адрес электронной почты bta@bta.lv, если она составлена в формате электронного документа и подписана надежной электронной подписью;
- по адресу: Sporta ielā 11, Rīgā, LV-1013, если она составлена и подписана в формате бумажного документа;

Или подать подписанный документ в бумажном виде в любом центре обслуживания клиентов ВТА.

После получения заявления мы рассмотрим его и ответим Вам в течение нескольких дней. Если право на отказ применимо в соответствии с Условиями дистанционного договора, то страховой полис будет расторгнут со следующего дня, а неиспользованная часть страховой премии будет возвращена в течение 30 дней.